

1. Buchungs- und Stornobedingungen Seite 1-4
2. Booking and cancellation conditions page 5-8
3. Boekings- en annuleringsvoorwaarden: pagina 9-12



Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, ☎ +43 660 3822853,
info@apartklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at

Buchungs- und Stornobedingungen ab 28.01.2022:

Zu jeder Zeit liegen uns die **Urlaubsfreude und die Ferienqualität** unserer Gäste im Vordergrund. Wir sind stets bemüht, Ihnen eine unvergessliche Zeit bei uns im Apartklusiv Kaltenbach zu bieten. Für weitere Fragen, Informationen und Anliegen stehen wir immer zur Verfügung. Teilen Sie uns Ihre individuellen Wünsche mit - wir kümmern uns gerne darum.

1. Zahlungsbedingungen:

Der offene Betrag des Arrangementpreises ist spätestens bei Ankunft in bar zu begleichen. Es werden keine Kreditkarten/Bankomatkarten akzeptiert! (3 Bankomaten befinden sich unweit entfernt in Kaltenbach)

Gemäß unserer Vertragsbedingungen, verlangen wir grundsätzlich keine Anzahlung, behalten uns jedoch das Recht vor, aus welchem Grund auch immer eine Anzahlung (30% des Gesamtbetrages) zu verlangen.

Die Höhe der Anzahlung, sowie unser Bankkonto würden wir Ihnen mit oder nach der Buchungsbestätigung oder nach Erhalt der Stornierung schriftlich/per Mail mitteilen (Innerhalb der EU können Sie Überweisungen spesenfrei durchführen).

Anzahlungen/Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 14 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen. Das Apartklusiv ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen/offene Rechnungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Apartklusiv berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen über dem Basiszinssatz, Bearbeitungsgebühren, sowie angefallene Mahn- und Inkassokosten zu verlangen. Dem Apartklusiv bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Der Gast kann nur mit einer unstrittigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Apartklusiv aufrechnen oder mindern.

2. Allgemeine Informationen:

Die Apartments sind nur für die vereinbarte Anzahl von Personen reserviert. Untervermietung ist untersagt. Im Falle der Nichtbeachtung wird der vereinbarte und gebuchte Arrangementpreis plus 100% Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.



Alle Unterkünfte werden nach Wunsch unserer Gäste reserviert. Wir behalten uns jedoch vor, bei dringendem Bedarf einen gleichwertigen (auch wenn 1 Schlafzimmer weniger) Typ zuzuteilen.

Unsere Gäste müssen sich über die Einreisebestimmungen aus ihrem jeweiligen Herkunftsland/sowie deren Reiseroute und Österreich zum Apartklusiv selbst informieren.

Dies beinhaltet Einreiseverbote und Einreisebeschränkungen (Gesundheitszeugnis und/oder Quarantäne) sowie gesetzliche Bestimmungen während des Aufenthaltes.

3. Preisinfos:

Die Preise verstehen sich in EURO pro Apartment und Nacht.

Preise zuzüglich Kurtaxe Winter und Sommer EUR 1,50- pro Person und Nacht für Gäste ab dem vollendeten 15. Lebensjahr.

4. Check-in und Check-out:

Check-in: 16.00 – 20.00 Uhr

Check-out: bis 09.00 Uhr

Früher Check-in oder später Check-out sind nach Verfügbarkeit möglich.

Aufpreise:

Früher Check-in: vor 10:00 – Übernachtungspreis pro Person

Früher Check-in: 10:00 – 16:00 – 20 €

Später Check-in: 20:00 – 22:00 – 20 €

Später Check-in: 22:00 – 24:00 – 30 €

Später Check-out: 09:00 – 13:00 – 20 €

Später Check-out: ab 13:00 Uhr – Übernachtungspreis pro Person

5. Haustiere:

Das Mitbringen von Tieren ist auf Anfrage gestattet.

6. Nichtraucher Unterkunft:

Rauchen ist ausschließlich nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Auf den Balkonen und Terrassen stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung.

7. Stornobedingungen / Rücktritt des Gastes:

Stornierungen und vergleichbare Erklärungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen. Sie können vor Mietantritt nur durch schriftliche Erklärung und gegen Entrichtung der unten vereinbarten Stornogebühr von Ihrer getätigten Buchung zurücktreten. Mündliche/Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert. Da es kurzfristig meist unmöglich ist, einen Ersatztermin zu finden, haben Sie bitte Verständnis für unsere Stornobedingungen.

- 91 Tage vor Anreise/Storno: Anzahlung/Gebühr (zwischen 30%) wird als Stornogebühr verrechnet
- 90 bis 51 Tage vor Anreisedatum 50% Stornogebühr vom Gesamtbetrag
- Ab 50 Tage vor Anreisedatum oder bei vorzeitiger Abreise: 100% Stornogebühr des Gesamtbetrages
- Ergänzend gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen - ÖHVT. Hotelvertragsbedingungen
- Gerichtsstand: Zell am Ziller
- Mit Eingang der Anzahlung akzeptieren Sie die Buchungsbedingungen wie angeführt.



Das Apartklusiv verpflichtet sich, soweit möglich, die stornierten Apartments anderweitig zu vergeben, um den Schaden zu minimieren. Das Apartklusiv hat dann die Einnahmen aus der anderweitigen Vermietung sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Dem Gast bleibt vorbehalten, den Nachweis zu führen, dass dem Hotel lediglich ein Schaden unterhalb der jeweiligen Stornogebühr entstanden ist.

Im Falle der Nichtanreise aufgrund staatlicher Verordnungen/Maßnahmen/Gesetze (Herkunftsland, Durchreiseland, Anreiseland) oder höherer Gewalt (einschließlich Pandemien, Epidemien) im Anreiseland oder Abreiseland, ist der Gast, der das Apartment gebucht hat, einverstanden, eine Anzahlung zwischen 50% des Buchungspreises zu entrichten und eine kostenlose Umbuchung in Anspruch zu nehmen.

Diese unnötigen Kosten und den damit verbundenen Ärger möchten wir Ihnen gerne ersparen. Daher empfehlen wir als Vorsorge für Storno, vorzeitiger Abreise und Bergrettung (inkl. Hubschrauberbergung), sich mit der Hotelstorno Plus oder der umfangreichen Hotelstorno Premium Versicherung (inkl. Unfallleistungen) abzusichern.

Hier können Sie sich gleich selbst versichern: <https://www.europaeische.at/>

8. Vertragsrücktritt durch das Apartklusiv:

- Bis spätestens 2 Wochen vor dem vereinbarten Urlaubsantritt ist das Apartklusiv seinerseits berechtigt, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Apartments vorliegen (Doppelbuchung) und der Gast auf Rückfrage des Apartklusiv auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
- Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Apartklusiv gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Apartklusiv ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Wird eine offene Rechnung/Zahlung, während eines Aufenthaltes eines Gastes, durch das Apartklusiv sofort fällig gestellt und die unverzügliche Zahlung verlangt, muss der Gast diese spätestens bis 12:00 Uhr am darauffolgenden Wochentag begleichen, andernfalls ist das Apartklusiv berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- Ferner ist das Apartklusiv berechtigt, aus wichtigem, nicht vom Apartklusiv zu vertretendem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls
 1. höhere Gewalt (z.B. Corona-Pandemie), Streik, unverschuldete Betriebsstörungen oder andere vom Apartklusiv nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
 2. Apartments / Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden;
 3. das Apartklusiv begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Betrieb, die Sicherheit



oder das Ansehen des Apartklusiv in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschaft-bzw. Organisationsbereich des Apartklusiv zuzurechnen ist.

4. Nichteinhaltung der Hausordnung

- Das Apartklusiv setzt den Gast in diesem Fall von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich schriftlich in Kenntnis. In den vorgenannten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Vertragspartners auf Schadensersatz.
- Sollte einer der vorgenannten Fälle des Rücktrittsrechts durch das Apartklusiv während eines Aufenthaltes eines Gastes fallen, so sind alle eingemieteten Gäste im gemieteten Apartment noch am selben Tag verpflichtet, das Apartment/Haus/Grundstück unverzüglich zu verlassen. Wird das Apartment oder Grundstück durch die Gäste nicht freiwillig verlassen, so sind die Inhaber des Apartklusiv berechtigt, sämtliche Gegenstände der Gäste unbeaufsichtigt vor die Hauseingangstür zu stellen oder kostenpflichtig im Apartklusiv oder bei Dritten einzulagern und den Gast jeglichen Zutritt zum Apartment/Haus/Grundstück zu verbieten. Es besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, ☎ +43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at





Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, ☎ +43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at

Booking and cancellation conditions:

At any time, the holiday joy and the quality of our guests are in the foreground. We always strive to offer you an unforgettable time with us in the Aparthotel Kaltenbach. For further questions, information and concerns we are always available. Let us know your individual wishes - we'll be happy to help.

1. Terms of payment:

The open amount of the arrangement price must be paid in cash at the latest on arrival. No credit cards / ATM cards are accepted! (3 ATMs are not far away in Kaltenbach)

5

In accordance with our contractual conditions, we generally do not require a down payment, but reserve the right, for whatever reason, to request a down payment (30%) of the total amount.

We would notify you of the amount of the deposit and our bank account in writing or by email with or after the booking confirmation or after receiving the cancellation (within the EU you can make transfers free of charge).

Down payments / invoices without a due date must be paid without deduction within 14 days of receipt of the invoice. The Apartklusiv is entitled to make accrued claims / open invoices due at any time and to demand immediate payment. In the event of a delay in payment, the apartment is entitled to demand the applicable statutory default interest above the base interest rate, processing fees, as well as dunning and collection costs incurred. The Apartklusiv reserves the right to prove higher damage.

The guest can only offset or reduce an undisputed or legally binding claim against a claim made by the apartment.

2. General information:

The apartments are reserved only for the agreed number of people. Subletting is prohibited. In case of non-compliance, the standard arrangement price will be charged in the respective apartment for the respective booking week plus 100% handling fee.

All accommodations are reserved according to the wishes of our guests. However, we reserve the right to assign an equivalent (even if 1 bedroom less) type in case of urgent need.



Our guests must inform themselves about the entry regulations from their respective country of origin/as well as their travel route and Austria to the Apartklusiv. This includes entry bans and entry restrictions (health certificate and / or quarantine) and legal requirements during the stay.

3. Price information:

The prices are in EURO per apartment and night.

Prices plus visitor's tax winter and summer EUR 1,50 per person and night for guests over the age of 15 years.

4. Check-in and check-out:

Check-in: 16.00 - 20.00 hours

Check-out: until 09.00 hrs

Early check-in or late check-out are possible subject to availability.

Surcharges:

Early check-in: before 10:00 - price per person

Early check-in: 10:00 - 16:00 - 20 €

Later check-in: 20:00 - 22:00 - 20 €

Later check-in: 22:00 - 24:00 - 30 €

Later Check-out: 09:00 - 14:00 - 20 €.

Later check-out: from 14:00 hrs - price per person per night

5. Pets:

Pets are allowed on request.

6. Non smoking accommodation:

Smoking is only allowed outside the building. Ashtrays are available on the balconies and terraces.

7. Cancellation conditions / Resignation of the guest:

Cancellations and comparable declarations are only effective if they are made in writing. You can only cancel your booking prior to commencement of the rental period in writing and after paying the cancellation fee agreed below. Verbal / telephone cancellations are not accepted. As it is usually impossible to find a replacement date in the short term, please understand our cancellation policy.

- From booking confirmation to 91 days before arrival/cancellation: deposit/fee (30%) will be charged as a cancellation fee.
- 90 to 51 days before arrival date: 50% cancellation fee of the total amount
- From 50 days before arrival date or in case of early departure: 100% cancellation fee of the total amount
- The Austrian Hotel Contract Conditions - ÖHVT apply in addition. Hotel contract conditions
- Jurisdiction: Zell am Ziller
- Upon receipt of the deposit, you accept the booking conditions as stated.

As far as possible, the Apartklusiv undertakes to assign the canceled apartments to other parties in order to minimize the damage. The apartment must then count the income from the other rental as well as the saved expenses. The guest reserves the



right to provide evidence that the hotel has only suffered damage below the cancellation fee.

In case of non-arrival due to government regulations/measures/laws (country of origin, country of transit, country of arrival) or force majeure (including pandemics, epidemics) in the country of arrival or departure, the guest who booked the apartment agrees to pay a deposit between 50% of the booking price and avail a free rebooking.

We would like to spare you these unnecessary costs and the associated annoyance. Therefore, we recommend as a precaution for cancellation, early departure and mountain rescue (including helicopter rescue) to hedge with the Hotel Cancellation Plus or the extensive Hotel Cancellation Premium insurance (including accident benefits).

Here you can assure yourself: <https://www.europaeische.at/>

8. Withdrawal from the contract by Apartklusiv:

- Up to 2 weeks before the agreed start of the holiday at the latest, the Apartklusiv is entitled to withdraw from the accommodation contract if there are requests from other guests for the contractually booked rooms and the guest does not waive his right to withdraw upon request from the hotel.
- If an agreed advance payment is not made even after a reasonable grace period set by the apartment has expired, the apartment is also entitled to withdraw from the contract.
- If an open invoice / payment is due for payment immediately during the stay of a guest and the immediate payment is requested by the apartment, the guest must settle this no later than 12:00 noon on the following weekday, otherwise the apartment is entitled to withdraw from the contract.
- Furthermore, the hotel is entitled to extraordinarily withdraw from the contract for important reasons for which the hotel is not responsible, for example if
 1. Force majeure (e.g. corona pandemic), strike, fault-free business interruptions or other circumstances for which the hotel is not responsible make the fulfillment of the contract impossible;
 2. Rooms / events with misleading or false information about essential facts, e.g. in the person of the guest or the purpose;
 3. the hotel has reasonable grounds to believe that the use of the hotel's services may jeopardize the smooth running of the business, the security or the reputation of the hotel in public, without this affecting the domination or Organizational area of the hotel.
 4. Failure to comply with house rules
- In this case, the hotel will inform the guest in writing of the exercise of the right of withdrawal. In the aforementioned cases of withdrawal, the contractual partner is not entitled to compensation.
- If one of the aforementioned cases of the right of withdrawal falls through the apartment during a guest's stay, all rented guests in the rented apartment are



obliged to leave the apartment / house / property immediately on the same day. If the apartment or property is not voluntarily left by the guests, the owners of the apartment are entitled to place all objects of the guests unsupervised in front of the front door or to store them in the apartment or with third parties for a fee and the guest has all access to the apartment / house / property to forbid. There is no claim for compensation.

Validity of the booking and cancellation conditions:

The booking and cancellation conditions were translated from German into English using an online translation service. There is therefore no guarantee of accuracy in the English language. When booking, the German language version is understood and accepted.

Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, ☎ +43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at





Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, t +43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at

Boekings- en annuleringsvoorwaarden:

Op elk moment staan de vreugde van de vakantie en de kwaliteit van onze gasten op de voorgrond. Wij streven er altijd naar om u een onvergetelijke tijd bij ons in Aparthotel Kaltenbach aan te bieden. Voor verdere vragen, informatie en opmerkingen zijn we altijd beschikbaar. Laat ons uw individuele wensen weten - we zullen u graag helpen.

1. Betalingsvoorwaarden:

Het openstaande bedrag van de arrangementsprijs dient uiterlijk bij aankomst contant te worden betaald. Er worden geen creditcards / pinpassen geaccepteerd! (3 geldautomaten zijn niet ver weg in Kaltenbach)

In overeenstemming met onze contractuele voorwaarden vragen we over het algemeen geen aanbetaling, maar behouden we ons het recht voor om welke reden dan ook een aanbetaling (30%) van het totale bedrag te vragen.

Het bedrag van de aanbetaling en onze bankrekening zullen wij u schriftelijk of per e-mail meedelen met of na de boekingsbevestiging of na ontvangst van de annulering (binnen de EU kunt u gratis overschrijvingen doen).

Vooruitbetalingen / facturen zonder vervaldatum moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur zonder aftrek worden betaald. Apartklusiv heeft het recht om te allen tijde vervallen vorderingen / openstaande facturen te maken en onmiddellijke betaling te eisen. In geval van betalingsachterstand heeft het appartement het recht om de geldende wettelijke verpagingsrente boven het basistarief, verwerkingskosten, aanmeer- en incassokosten te verlangen. Apartklusiv behoudt zich het recht voor om hogere schade aan te tonen.

De gast kan alleen een onbetwiste of juridisch bindende claim compenseren of verminderen tegen een claim van het appartement.

2. Algemene informatie:

De appartementen zijn alleen gereserveerd voor het afgesproken aantal personen. Onderhuur is verboden. In geval van niet-naleving, wordt de standaard arrangementsprijs in rekening gebracht in het respectievelijke appartement voor de respectievelijke boekingsweek plus 100% administratiekosten.

Alle accommodaties zijn gereserveerd volgens de wensen van onze gasten. Wij behouden ons echter het recht voor om in geval van dringende noodzaak een gelijkwaardig type toe te wijzen (ook al is dat 1 slaapkamer minder).



Onze gasten dienen zich op de hoogte te stellen van de inreisbepalingen uit hun land van herkomst/alsmede van hun reisroute en Oostenrijk naar het Apartklusiv. Dit omvat inreisverboden en inreisbeperkingen (gezondheidscertificaat en/of quarantaine), alsmede wettelijke voorschriften tijdens het verblijf.

3. Prijsinformatie:

De prijzen zijn in EURO per appartement en nacht.

Prijzen plus toeristenbelasting winter en zomer EUR 1,50 per persoon en nacht voor gasten ouder dan 15 jaar.

4. In- en uitchecken:

Check-in: 16.00 - 20.00 uur

Uitchecken: tot 09.00 uur

Vroegtijdig inchecken of laat uitchecken is mogelijk op basis van beschikbaarheid.

Toeslagen:

Vroege check-in: voor 10:00 uur - prijs per persoon

Vroege check-in: 10:00 - 16:00 - 20 €

Later inchecken: 20:00 - 22:00 - 20 €

Later inchecken: 22:00 – 24:00 - 30 €

Later uitchecken: 09:00 - 14:00 – 20 €.

Later uitchecken: vanaf 14:00 uur - prijs per persoon per nacht

5. Huisdieren:

Huisdieren zijn op verzoek toegestaan.

6. Niet-roken accommodatie:

Roken is alleen toegestaan buiten het gebouw. Asbakken zijn beschikbaar op de balkons en terrassen.

7. Annuleringsvoorwaarden / Ontslag van de gast:

Annuleringen en vergelijkbare verklaringen zijn alleen effectief als ze schriftelijk zijn gedaan. U kunt uw boeking alleen annuleren voor aanvang van de huurperiode schriftelijk en na betaling van onderstaande annuleringskosten. Mondelinge / telefonische annuleringen worden niet geaccepteerd. Aangezien u op korte termijn meestal geen vervangingsdatum kunt vinden, dient u ons annuleringsbeleid te begrijpen.

- Vanaf de bevestiging van de reservering tot 91 dagen voor aankomst/annulering: Aanbetaling/kosten (tussen 30%) worden in rekening gebracht als annuleringskosten.
- 90 tot 51 dagen voor de aankomstdatum: 50% annuleringskosten van het totale bedrag
- Vanaf 50 dagen voor de aankomstdatum of in geval van vervroegd vertrek: 100% annuleringskosten van het totaalbedrag
- Bovendien zijn de Oostenrijkse hotelcontractvoorwaarden - ÖHVT van toepassing. Hotel contractvoorwaarden
- Jurisdictie: Zell am Ziller
- Na ontvangst van de aanbetaling, accepteert u de boekingsvoorwaarden zoals vermeld.



Apartklusiv verbindt er zich toe om de geannuleerde appartementen zoveel mogelijk aan andere partijen toe te wijzen om de schade tot een minimum te beperken. Het appartement moet dan de inkomsten van de andere huur en de bespaarde uitgaven tellen. De gast behoudt zich het recht voor om te bewijzen dat het hotel alleen schade heeft geleden onder de annuleringskosten.

In geval van niet-aankomst als gevolg van overheidsvoorschriften/maatregelen/wetten (land van herkomst, land van doorreis, land van aankomst) of overmacht (waaronder pandemieën, epidemieën) in het land van aankomst of vertrek, gaat de gast die het appartement heeft geboekt akkoord met een aanbetaling van 50% van de boekingsprijs en met het gebruik maken van een gratis omboeking.

We willen u deze onnodige kosten en de bijbehorende ergernis besparen. Daarom adviseren wij om uit voorzorg annuleringen, vervroegd vertrek en bergredding in de bergen (inclusief reddingsoperaties voor helikopters) af te dekken met Hotel Cancellation Plus of de uitgebreide annuleringsverzekering van het hotel (inclusief ongevalsvoordelen).

Hier kunt u zichzelf verzekeren: <https://www.europaeische.at/>

8. Opzegging van de overeenkomst door de Apartklusiv

- Tot uiterlijk 2 weken voor de overeengekomen aanvang van de vakantie heeft het Apartklusiv het recht om zich terug te trekken uit het accommodatiecontract als er verzoeken zijn van andere gasten voor de contractueel geboekte appartementen en de gast doet geen afstand van zijn recht om zich op verzoek terug te trekken uit het Apartklusiv.
- Indien een overeengekomen aanbetaling niet wordt gedaan, ook niet nadat een door het Apartklusiv gestelde redelijke termijn is verstreken, heeft het Apartklusiv ook het recht om de overeenkomst te herroepen.
- Als een openstaande factuur / betaling onmiddellijk verschuldigd is tijdens het verblijf van een gast en de onmiddellijke betaling wordt gevraagd door het appartement, moet de gast deze betalen om 12.00 uur op de volgende weekdag, anders heeft het appartement het recht om het contract te herroepen.
- Verder heeft het Apartklusiv het recht om zich buitengewoon terug te trekken uit de overeenkomst om belangrijke redenen waarvoor het appartement niet verantwoordelijk is, bijvoorbeeld als
 1. Overmacht (bijv. Corona-pandemie), stakingen, operationele fouten buiten de schuld van uw eigen of andere omstandigheden waarvoor de Apartklusiv agent niet verantwoordelijk is, maken het onmogelijk om de overeenkomst na te komen;
 2. Appartementen / gebeurtenissen met misleidende of valse informatie over essentiële feiten, b.v. in de persoon van de gast of het doel;
 3. het Apartklusiv heeft redenen om aan te nemen dat het gebruik van de dienst de goede werking, veiligheid of reputatie van het appartement in het openbaar in gevaar kan brengen, zonder dat dit de overheersing of Organisatiegebied van het Apartklusiv is toe te schrijven.



4. Het niet naleven van huisregels

- In dit geval zal Apartklusiv de gast schriftelijk informeren over de uitoefening van het herroepingsrecht. In voornoemde gevallen van herroeping heeft de contractpartner geen recht op vergoeding.
- Indien een van de bovengenoemde gevallen van herroepingsrecht door het appartement valt tijdens het verblijf van een gast, zijn alle gehuurde gasten in het gehuurde appartement verplicht om het appartement / huis / eigendom onmiddellijk op dezelfde dag te verlaten. Als het appartement of eigendom niet vrijwillig wordt achtergelaten door de gasten, hebben de eigenaren van het appartement het recht om alle voorwerpen van de gasten zonder toezicht voor de voordeur te plaatsen of tegen betaling in het appartement of met derden op te bergen en heeft de gast alle toegang tot het appartement / huis / eigendom verboden. Er is geen aanspraak op vergoeding.

Geldigheid van de boekings- en annuleringsvoorwaarden:

De boekings- en annuleringsvoorwaarden zijn met behulp van een online vertaaldienst uit het Duits in het Nederlands vertaald. Er is daarom geen garantie voor nauwkeurigheid in de Nederlandse taal. Bij het boeken wordt de Duitse versie begrepen en geaccepteerd.

Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, ☎ +43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at



1. Hausordnung Seite 1-3
2. house rule page 4-6
3. huisregel pagina 7-9



Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, t+43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at

Hausordnung – ab 18.01.2022

1. Bei verbindlicher Buchung wird die Hausordnung zur Kenntnis genommen.
2. Wir übergeben die Wohnungen immer in einem sauberen und ordnungsgemäßen Zustand. Deshalb möchten wir Sie bitten, diese auch wieder in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen und vor dem Auschecken das schmutzige Geschirr abzuspuhlen.
3. Das Apartment ist mit verschiedenen Holzarten ausgestattet, wobei naturgemäß Splitter möglich sind, wodurch man sich verletzen kann. Das Apartklusiv übernimmt für Verletzungen, oder Beschädigungen des Eigentums der Gäste aufgrund der Beschaffenheit der Hölzer keine Haftung.
4. Nachtruhe herrscht ab 22.00 Uhr. Wir sind strengstens bedacht all unseren Gästen einen angenehmen und erholsamen Schlaf, ohne jegliche Störung zu gewährleisten. Bei wiederholter Mahnung kann eine Mahngebühr von 100 € eingehoben werden. Ab der dritten Mahnung kann die örtliche Polizei verständigt werden.
5. Jegliche Schäden im Zimmer oder in anderen Bereichen des Gebäudes bitte umgehend per Mail oder bei Franz-Josef Hörhager +43 660 3822853 melden, damit ein Austausch/Reparatur veranlasst werden kann.
6. Für sämtliche Beschädigungen und übermäßige Verschmutzungen von Einrichtungsgegenständen oder am Gebäude (zb.: Wänden), sowie für dessen Behebung, wird dem Aufwand entsprechend Schadensersatz verrechnet.
7. Haustiere sind auf Anfrage gestattet! Haustiere dürfen NICHT alleine im Apartment bleiben (Lärm, Beschädigungen)! Für die Zuwiderhandlung kann eine Gebühr von 50 € verrechnet werden. Beschädigungen können gesondert in Rechnung gestellt werden.



8. Das Tragen oder Aufbewahren von Schischuhen und Schiausrüstung ist in der Wohnung, auf dem Balkon und Terrassen verboten. Dafür stellen wir Ihnen gerne unseren hauseigenen Schi-/Trockenraum zur Verfügung.
9. Es ist in Österreich gesetzlich vorgeschrieben den Müll zu trennen (1. Kunststoff, 2. Alu, 3. Papier/Kartonagen, 4. Glas (ausgewaschen), 5. Speisereste, 6. Restmüll). Zur Müllentsorgung haben sie eine Müllkarte aufliegen um diesen beim AWZ in Kaltenbach zu entsorgen. Wollen Sie das für Sie übernehmen, kostet dies 3€ pro Person.
10. Das Rauchen ist im gesamten Gebäude verboten. Auf den Balkonen und Terrassen wurden Heizstrahler angebracht, um das Rauchen im Freien so angenehm wie möglich zu gestalten. Bei Verstoß werden, um eine rauchfreie Wohnung wiederherzustellen, **€ 250,-** verrechnet. Zigaretten sind ausschließlich in den Aschenbechern zu entsorgen.
11. Feueralarm: Das Apartklusiv Kaltenbach ist mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Für das Auslösen eines Fehlalarms kann eine Gebühr von € 500,- verrechnet.
12. Die im Gästevertrag festgehaltene Personenzahl darf ohne Zustimmung des Vermieters nicht überschritten werden. Bei unvereinbarter Personenüberschreitung (schriftlich) wird von dem Gast, welcher die Buchung durchgeführt hat, angenommen, dass der zusätzliche Gast für den gesamten Aufenthalt unterkommen will. Der jeweilige Mehrpreis für diese einzelne Person wird in Folge aliquot auf den gesamten Buchungszeitraum zugerechnet und in Rechnung gestellt + 250€ Gebühr für den Versuch der Überschreitung. Die Person welche sich widrig im Apartment aufhält, muss bis 22:00 Uhr das Apartment verlassen haben. Im Falle des Abstreitens bzw. wenn die buchende Person die Gebühr nicht binnen 12 Stunden entrichten möchte, ist die Buchung nicht mehr gültig und sämtliche Personen müssen das Apartment sofort verlassen.
13. Für alle vom Mieter eingebrachten Wertsachen wird keinerlei Haftung übernommen (ua. im Apartment, im unversperrten Skiraum, ..). Für sämtliche Schäden am KFZ am kostenlosen Parkplatz wird keine Haftung übernommen.
14. Das Apartklusiv wird durch alle Gäste berechtigt, zum vorbeugenden Schutz von Personen und Sachen, Überwachungsgeräte für öffentlich zugängliche und gemeinsam genutzte Bereiche (Eingangsbereich, Parkplatz, Stiegenhaus, Balkone, Terrassen) einzusetzen.
15. Für nicht retournierte Schlüssel / Key Chips, wird ein Schadensersatz von 120,- € / 60,- € eingehoben. Bei Retournierung auch nach ihren Aufenthalt erfolgt natürlich keine Gebühr.



16. Wir sind stets bemüht, das gesamte Haus, sowie die Außenanlage (Terrassen, Parkplätze, Vorplatz) im ordnungsgemäßen Zustand zu hinterlassen. Im Winter kann es jedoch sein, dass trotz pflichtbewusster zeitlich möglicher Räumung der Boden bzw. die Außenanlage mit Schnee oder Eis bedeckt ist. Es wird ausdrücklich auf die Rutschgefahr/Verletzungsgefahr hingewiesen! Zudem wird vereinbart, dass wir auf die Eigenverantwortung der buchenden Person/Mieters hinweisen, und die Räum- und Streupflicht gem. §93 StVO (Schaufel, Salz, Streu werden vor den Türen zur Verfügung gestellt) auf die jeweilige Apartment-buchende Person übertragen, welche damit die Haftung für die Mitreisenden Personen übernimmt (Haftung nicht für Dritte Personen). Das Apartklusiv übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder dadurch entstandene Schäden am Eigentum.
17. Das Werfen jeglicher Gegenstände aus dem Fenster oder vom Balkon ist verboten. Verursachte Schäden durch Werfen oder durch ein Missgeschick, herabfallende Gegenstände, müssen von der Apartment buchenden Person übernommen werden.
18. Check-in: 16.00 – 20.00 Uhr
Check-out: bis 09.00 Uhr
Früher Check-in oder später Check-out sind nach Verfügbarkeit möglich.
Aufpreise:
Früher Check-in: vor 10:00 – Übernachtungspreis pro Person
Früher Check-in: 10:00 – 16:00 – 15 €
Später Check-in: 20:00 – 22:00 – 15 €
Später Check-in: 22:00 – 24:00 – 30 €
Später Check-out: 09:00 – 14:00 – 15 €
Später Check-out: ab 14:00 Uhr – Übernachtungspreis pro Person
19. Ergänzend gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006, welche gerne zur Einsicht zur Verfügung gestellt werden. (auf Anfrage)
Wir weisen darauf hin, dass der Gruppen-/Reiseleiter während des Aufenthaltes für die Einhaltung der Hausordnung aller mitreisenden Personen verantwortlich ist.

Es ist unser Anliegen, alles Mögliche zu tun, um Ihnen einen sorgenfreien und unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen.

Ihr Apartklusiv Kaltenbach Team

Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, t+43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at





Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, t+43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at

House rule

1. With binding booking the house rules are taken note.
2. We always hand over the apartments in a clean and proper condition. Therefore, we ask you to leave them in good condition and to rinse the dirty dishes before checking out.
3. The apartment is equipped with different types of wood, of course, splinters are possible, which can hurt yourself. The Apartklusiv assumes no liability for injuries, or damage to the property of the guests due to the nature of the woods.
4. Night rest from 22.00 clock. We are strictly dedicated to providing all our guests a comfortable and restful sleep without any disruption. In case of repeated reminders a reminder fee of 100 € can be charged. In case of repeated reminders the local police can be informed.
5. Any damages in the room or in other areas of the building please report immediately by mail or to Franz-Josef Hörhager +43 660 3822853, so that a replacement/repair can be arranged.
6. For all damage and excessive contamination of furniture or on the building (eg: walls), as well as for its elimination, the effort will be charged in accordance with damages.
7. Pets are allowed on request! Pets may NOT stay alone in the apartment (noise, damage)! For the offense we charge a fee of 50 €. Damages can be charged separately.
8. The wearing or storing of ski boots and ski equipment is prohibited in the home, on the balconies and terraces. We are happy to provide you with our own ski / drying room.
9. In Austria it is required by law to separate the waste (1. plastic, 2. aluminum, 3. paper/cardboard, 4. glass (washed out), 5. food leftovers, 6. residual waste). For garbage disposal you have a garbage card to dispose it at the AWZ in Kaltenbach. If you want us to do this for you, it costs 2,50€ per person.



10. Smoking is prohibited throughout the building. Radiant heaters have been installed on the balconies and terraces to make outdoor smoking as comfortable as possible. In case of breach, to restore a smoke-free apartment, € 250, - charged. Cigarettes should only be disposed of in the ashtrays.
11. Fire Alarm: The Kaltenbach Aparthotel is equipped with a fire alarm system. At least € 500, - will be charged for the triggering of a false alarm.
12. The number of persons specified in the guest contract may not be exceeded without the consent of the landlord. In case of incompatible exceeding of the number of persons (in writing), the guest who made the booking is assumed that the additional guest wants to be accommodated for the entire stay. The respective additional price for this single person will be added aliquot to the entire booking period and charged + 250€ fee for the attempt of exceeding. The person staying in the apartment must leave the apartment by 22:00. In case of disagreement or if the booking person does not pay the fee within 12 hours, the booking is no longer valid and all persons must leave the apartment immediately.
13. No liability is accepted for all valuables brought in by the renter (eg in the apartment, in the unobstructed ski room, etc.). For all damage to the car at the free parking no liability is assumed.
14. The Apartklusiv is authorized by all guests, for the preventive protection of persons and property, to use surveillance equipment for publicly accessible and shared areas (entrance area, parking lot, stairwell, balconies, terraces). The protection of privacy is for us the highest priority, because we are not a HUGE ONLINE SHOP XD.
15. For non-returned keys / key chips, a compensation of 120, - € / 60, - € will be charged.
16. We always try to leave the entire house, as well as the outdoor facilities (terraces, parking lots, and forecourt) in proper condition. In winter, however, it may be that despite dutiful temporally possible clearing the ground or the outdoor area is covered with snow or ice. It is expressly pointed out to the danger of slipping / injury! In addition, it is agreed that we refer to the personal responsibility of the booking person / tenant, and the clearing and gritting duty gem. §93 StVO (shovel, salt, grit are provided in front of the doors) transferred to the respective apartment-booking person, who thus assumes liability for the fellow travelers (liability not for third persons). The Apartklusiv does not assume any liability for injuries or damages to the property caused by this.
17. Throwing any objects out the window or balcony is prohibited. Damage caused by throwing or by a mishap, falling objects must be taken over by the apartment booker.



18. Check-in: 16.00 - 20.00

Check-out: until 09.00 hrs

Early check-in or late check-out are possible subject to availability.

Surcharges:

Early check-in: before 10:00 - price per person

Early check-in: 10:00 - 16:00 - 15 €

Later check-in: 20:00 - 22:00 - 15 €

Later check-in: 22:00 - 24:00 - 30 €

Later Check-out: 09:00 - 14:00 - 15 €.

Later check-out: from 14:00 hrs - price per person per night

19. In addition, the general terms and conditions for the hotel industry 2006 apply, which are gladly made available for inspection. (on demand)

Please note that during the stay the group / tour guide is responsible for compliance with the house rules of all accompanying persons.

It is our concern to do everything possible to ensure a carefree and carefree holiday.

Your Aparthotel Kaltenbach Team

Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, t+43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at





Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, ☎+43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at

huisregel

1. Bij bindende boeking worden de huisregels in acht genomen.
2. We geven de appartementen altijd in een schone en goede staat af. Daarom vragen wij u om ze in goede staat achter te laten en de vuile vaat af te spoelen voordat u uitcheckt.
3. Het appartement is voorzien van verschillende houtsoorten, uiteraard zijn splinters mogelijk, die zich kunnen bezeren. Het Apartklusiv is niet aansprakelijk voor verwondingen of schade aan eigendommen van de gasten vanwege de aard van het bos.
4. Nachtrust vanaf 22.00 uur. We zijn er volledig op gericht om al onze gasten een comfortabele en rustgevende nachtrust te bieden zonder enige onderbreking. Bij herhaalde aanmaningen kan een herinneringsvergoeding van 100 € in rekening worden gebracht. Bij herhaalde aanmaningen kan de lokale politie op de hoogte worden gesteld.
5. Eventuele schade in de kamer of in andere delen van het gebouw dient u onmiddellijk per e-mail of aan Franz-Josef Hörhager +43 660 3822853 te melden, zodat een vervanging/reparatie kan worden geregeld.
6. Voor alle schade en overmatige vervuiling van meubilair of op het gebouw (bijv. Muren), alsmede voor de verwijdering ervan, wordt de inspanning in rekening gebracht in overeenstemming met de schadevergoeding.
7. Huisdieren zijn op aanvraag toegestaan! Huisdieren mogen NIET alleen in het appartement verblijven (geluid, schade)! Voor het misdrijf brengen wij een vergoeding van 50 € in rekening. Schade kan afzonderlijk in rekening worden gebracht.
8. Het dragen of opbergen van skischoenen en skimateriaal is verboden in het huis, op de balkons en terrassen. We zijn blij om u te voorzien van onze eigen ski / droogruimte.
9. In Oostenrijk is het wettelijk verplicht afval te scheiden (1. kunststof, 2. aluminium, 3. papier/karton, 4. glas (uitgespoeld), 5. voedselafval, 6. restafval). Voor de afvalverwijdering krijgt u een afvalpas waarmee u het



afval bij de AWZ in Kaltenbach kunt afgeven. Als u wilt dat wij dit voor u doen, kost dat €2,50 per persoon.

10. Roken is verboden in het hele gebouw. Op de balkons en terrassen zijn warmtestralers geïnstalleerd om roken buitenshuis zo comfortabel mogelijk te maken. In geval van overtreding, om een rookvrij appartement te herstellen, wordt € 250, - in rekening gebracht. Sigaretten mogen alleen in de asbakken worden weggegooid.
11. Brandalarm: Het Kaltenbach Aparthotel is uitgerust met een brandmeldinstallatie. Er wordt ten minste € 500, - in rekening gebracht voor het activeren van een vals alarm.
12. Het in het gastcontract vermelde aantal personen mag niet worden overschreden zonder toestemming van de verhuurder. In geval van onverenigbaarheid van het aantal personen (schriftelijk), gaat de gast die de reservering heeft gemaakt ervan uit dat de extra gast voor het gehele verblijf wenst te worden ondergebracht. De respectieve meerprijs voor deze individuele persoon zal vervolgens pro rata aan de volledige boekingsperiode worden toegevoegd en in rekening worden gebracht + 250€ kosten voor de poging om de boeking te overschrijden. De persoon die in het appartement verblijft moet het appartement om 22:00 uur verlaten hebben. In geval van betwisting of indien de persoon die de reservering heeft gemaakt het bedrag niet binnen 12 uur betaalt, vervalt de reservering en moeten alle personen het appartement onmiddellijk verlaten.
13. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor alle kostbaarheden die door de huurder worden binnengebracht (bijv. In het appartement, in de onbelemmerde skiruimte, enz.). Voor alle schade aan de auto op het gratis parkeerterrein wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
14. Het Apartklusiv is door alle gasten gemachtigd om bewakingsapparatuur te gebruiken voor publiek toegankelijke en gemeenschappelijk gebruikte ruimtes (inkomzone, parking, trappenhuis, balkons, terrassen) voor de preventieve bescherming van personen en goederen. De bescherming van de privacy is onze hoogste prioriteit, omdat we niet een HUGE ONLINE SHOP XD.
15. Voor niet-geretoureerde sleutels / sleutelchips wordt een vergoeding van 120, - € / 60, - € in rekening gebracht.
16. Wij streven er altijd naar het gehele huis en de buitenvoorzieningen (terrassen, parkeerplaatsen, voorplein) in ordentelijke staat achter te laten. In de winter kan het echter gebeuren dat de grond of de buitenruimte bedekt is met sneeuw of ijs, ondanks de plichtsgetrouwe ruiming van de ruimte op het juiste tijdstip. Er wordt uitdrukkelijk gewezen op het gevaar van uitglijden / verwondingen! Bovendien wordt overeengekomen dat wij wijzen op de persoonlijke verantwoordelijkheid van de boekende persoon/huurder en de opruim- en strooiverplichting gem. §93 StVO (schop, zout, stroigoed worden voor de deuren ter beschikking gesteld) overdragen aan de betreffende appartement-boekende persoon, die daarmee de aansprakelijkheid voor de



medereizigers op zich neemt (aansprakelijkheid niet voor derden). De Apartklusiv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel of schade aan eigendommen als gevolg daarvan.

17. Het is verboden om voorwerpen uit het raam of balkon te gooien. Schade veroorzaakt door het gooien of door een ongeluk, vallende voorwerpen moeten worden overgenomen door de boeker van het appartement.

18. check-in: 16.00 - 20.00 uur

Uitchecken: tot 09.00 uur

Vroegtijdig inchecken of laat uitchecken is mogelijk op basis van beschikbaarheid.

Toeslagen:

Vroege check-in: voor 10:00 uur - prijs per persoon

Vroege check-in: 10:00 - 16:00 - 15 €

Later inchecken: 20:00 - 22:00 - 15 €

Later inchecken: 22:00 - 24:00 - 30 €

Later uitchecken: 09:00 - 14:00 - 15 €.

Later uitchecken: vanaf 14:00 uur - prijs per persoon per nacht

19. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden voor hotelwezen 2006 van toepassing, die graag ter inzage worden aangeboden. (op aanvraag)
Houd er rekening mee dat tijdens het verblijf de groep / gids verantwoordelijk is voor de naleving van de huisregels van alle begeleidende personen.

Het is onze zorg om al het mogelijke te doen om een zorgeloze en zorgeloze vakantie te garanderen.

Uw Aparthotel Kaltenbach Team

Apartklusiv Kaltenbach, Dürrbachweg 1, A-6272 Kaltenbach, t+43 660 3822853,
info@aparklusiv-kaltenbach.at, www.apartklusiv-kaltenbach.at

